

Πρόταση Έργου στο πλαίσιο  
της Πρόσκλησης ‘ΑΝΤΩΝΗΣ  
ΤΡΙΤΣΗΣ’ - Κωδικός ΑΤ08 –  
Smart Cities (Κατηγορία  
Υγεία Πρόνοια)

*Τίτλος Έργου: Καινοτόμο  
Σύστημα ενίσχυσης της  
Υγείας, της Ευημερίας και  
της ασφαλούς διαβίωσης των  
ηλικιωμένων*



ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ  
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ  
ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ

ΝΕΟ

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ  
ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ ΓΙΑ  
ΤΗΝ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗ

Αντώνης  
Τρίτσης

2020 2023



Ν. Κουντουριώτη 3, ΤΚ 54625, Θεσσαλονίκη

Τηλ: 2310500181, [info@dotsoft.gr](mailto:info@dotsoft.gr),  
[www.dotsoft.gr](http://www.dotsoft.gr)

## Σύντομη Περιγραφή προτεινόμενου έργου

Το έργο έχει ως στόχο ένα προτεινόμενο κέντρο συντονισμού από την **Κοινοφελή Επιχείρηση του Δήμου** η οποία εντάσσει στο σχεδιάσμά της την επιχειρησιακή λειτουργία ενός Κέντρου 24ωρης Τηλεφωνικής Υποστήριξης, αποκτώντας με τη μορφή υπηρεσίας τις απαραίτητες υποδομές (ΧΩΡΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ, ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ), και ανθρώπινους πόρους (ΨΥΧΟΛΟΓΟΙ, ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΙ) για τη παροχή της υπηρεσίας τηλευποστήριξης και τηλεφροντίδας. Η επικοινωνία του Κέντρου με τους ηλικιωμένους γίνεται με τη βοήθεια ειδικών συσκευών τηλεειδοποίησης και κοινωνικής φροντίδας. Βασικός στόχος είναι οι συσκευές να χορηγούνται από το Δήμο με βάση δίκαια κοινωνικά, ιατρικά και οικονομικά κριτήρια στους δικαιούχους ηλικιωμένους.

Οι δημότες οι οποίοι κυρίως ωφελούνται των υπηρεσιών θα είναι:

- Άτομα που πάσχουν από χρόνια νοσήματα (καρδιαγγειακά, διαβήτη, υπέρταση, άνοια)
- Πολίτες που διαμένουν μόνοι με νόσημα που χρήζει εντατικής ιατρικής παρακολούθησης
- Άτομα με κινητικά προβλήματα
- Ηλικιωμένοι που πρέπει να παρακολουθούν την εξέλιξη της υγείας τους
- Άτομα με ειδικές ανάγκες
- Άστεγοι, άποροι, οικονομικοί μετανάστες

Το έργο περιλαμβάνει τις ακόλουθες ενέργειες:

### A. Συσκευές ανίχνευσης πτώσης και κουμπί πανικού

Η συσκευή περιέχει μηχανισμό ανίχνευσης πτώσης και ελέγχου κίνησης ή ακινησίας του φορέα της. Επιπλέον ο χρήστης έχει τη δυνατότητα κλήσης σε βοήθεια με το πάτημα ενός κουμπιού όταν χρειαστεί άμεση βοήθεια (κουμπί πανικού).

### B. Συσκευές εντοπισμού θέσης

Με χρήση της συσκευής είναι δυνατή η προβολή του ατόμου σε γεωγραφικό χάρτη μέσω διαδικτύου και η αποστολή ειδοποίησης σε περίπτωση απομάκρυνσης από συγκεκριμένα όρια. Η συσκευή αυτή είναι χρήσιμη σε ασθενείς με άνοια, που συχνά απομακρύνονται λόγω απώλειας της μνήμης από την οικία τους και δεν μπορούν να βρεθούν.

### Γ. Λογισμικό διαχείρισης συσκευών ανίχνευσης πτώσης, κουμπί πανικού και συσκευών εντοπισμού θέσης

Πρόκειται για το κεντρικό λογισμικό το οποίο ενημερώνει σε πραγματικό κέντρο το Κέντρο για την πτώση ηλικιωμένου, ενημερώνεται για το αίτημα βοήθειας από το κουμπί πανικού αλλά

ταυτόχρονα παρακολουθεί και τον χρήστη εφόσον απομακρυνθεί από την περιοχή στην οποία πρέπει να κινείται (π.χ. ένα χωριό, 3-4 τετράγωνα, την οικία του κτλ).

#### **Δ. Εξοπλισμός εξυπηρέτησης απομακρυσμένων ασθενών**

Για την υλοποίηση τηλεμετρίας ένας κεντρικός σταθμός εξυπηρέτησης από όπου θα συντονίζονται όλες οι υπηρεσίες εγκαθίσταται σε επιλεγμένη Μονάδα του Φορέα (Δήμος) , ενώ απομακρυσμένα σημεία (π.χ. «Βοήθεια στο Σπίτι», δημοτικά ιατρεία, δημοτικά γυμναστήρια, δημοτικά κολυμβητήρια) θα εφοδιαστούν με τις κατάλληλες συσκευές μέτρησης ζωτικών σημάτων. Στα απομακρυσμένα σημεία το νοσηλευτικό/ιατρικό προσωπικό θα καταγράφει τις μετρήσεις δημοτών (π.χ. μέτρηση της βίαιης εκπνοής (FVC) ασθενών με πνευμονολογικές παθήσεις) στην κατάλληλη συσκευή (π.χ. σπιρόμετρο bluetooth) και εν συνεχεία οι μετρήσεις θα αποστέλλονται μέσω τηλεπικοινωνιακών συστημάτων (συσκευή διαδικτυακής πρόσβασης όπως Tablet) στον κεντρικό σταθμό εξυπηρέτησης, όπου το εξειδικευμένο επιστημονικό προσωπικό θα μελετά τις καταγραφές.

#### **Ε. Πλατφόρμα διαχείρισης ιατρικών υπηρεσιών και προσωπικού**

Η προτεινόμενη ψηφιακή πλατφόρμα έχει επιπλέον τις παρακάτω δυνατότητες:

- Διαχείριση προσωπικού: Μέσω της παρεχόμενης εφαρμογής ο αρμόδιος υπάλληλος του Δήμου μπορεί να προγραμματίζει τις επισκέψεις των φροντιστών (νοσηλευτές, κοινωνικοί λειτουργοί), και να κρατά αρχείο με όλες τις απαιτούμενες πληροφορίες και τα απαραίτητα στοιχεία των φροντιστών και των δημοτών.
- Διαχείριση υπηρεσιών: Μέσω της παρεχόμενης εφαρμογής ο υπάλληλος του Δήμου μπορεί να προγραμματίζει τις υπηρεσίες που θα παρέχονται σε κάθε δημότη ανάλογα με τις υποδείξεις του εκάστοτε φροντιστή, είτε αυτές είναι υπηρεσίες υγείας (π.χ. εξέταση καρδιογραφήματος ή επίσκεψη κοινωνικής λειτουργού), είτε είναι υπηρεσίες βοήθειας (π.χ. βοήθεια στα ψώνια, μεταφορά σε Υπηρεσία υγείας).
- Τηλεμετρία ιατρικών παραμέτρων: Το σύστημα θα αποτελέσει το κέντρο επικοινωνίας μεταξύ του εξειδικευμένου προσωπικού του Δήμου και του δημότη, διαθέτοντας τις υπηρεσίες του 24 ώρες το 24ωρο μέσω του διαδικτύου σε, πολίτες και ιατρούς, με σκοπό τη διάγνωση και παρακολούθηση μιας πληθώρας νοσημάτων.

#### **ΣΤ. Λογισμικό και εξοπλισμός διαχείρισης και παρακολούθησης στόλου οχημάτων ΒΟΗΘΕΙΑ ΣΤΟ ΣΠΙΤΙ**

Αφορά την εγκατάσταση εξοπλισμού σε οχήματα της υπηρεσίας ΒΟΗΘΕΙΑ ΣΤΟ ΣΠΙΤΙ για την παρακολούθηση των δρομολογίων σε πραγματικό χρόνο και την άμεση εξυπηρέτηση των δημοτών.

## Πίνακας με το Φυσικό Αντικείμενο του Προτεινόμενου Έργου

A/A	Κατηγορία Δαπάνης	Τύπος	Τεμάχια
1	Συσκευές ανίχνευσης πτώσης και κουμπί πανικού	Εξοπλισμός	100
2	Συσκευές εντοπισμού θέσης	Εξοπλισμός	100
3	Λογισμικό διαχείρισης συσκευών ανίχνευσης πτώσης, κουμπί πανικού και συσκευών εντοπισμού θέσης	Λογισμικό	1
4	Εξοπλισμός εξυπηρέτησης απομακρυσμένων ασθενών	Εξοπλισμός	20
5	Πλατφόρμα διαχείρισης ιατρικών υπηρεσιών και προσωπικού	Λογισμικό	1
6	Λογισμικό και εξοπλισμός διαχείρισης και παρακολούθησης στόλου οχημάτων ΒΟΗΘΕΙΑ ΣΤΟ ΣΠΙΤΙ	Εξοπλισμός	3
7	Κεντρική Πλατφόρμα - υπηρεσία 24ώρης εξυπηρέτησης για 2 χρόνια	Υπηρεσίες	1



N. Κουντουριώτη 3, TK 54625, Θεσσαλονίκη

Τηλ: 2310500181, [info@dotsoft.gr](mailto:info@dotsoft.gr), [www.dotsoft.gr](http://www.dotsoft.gr)