

Πρόταση Έργου στα πλαίσια  
της Πρόσκλησης

‘ΑΝΤΩΝΗΣ ΤΡΙΤΣΗΣ’ Κωδικός  
ΑΤ08 – Smart Cities  
(Ηλεκτρονική  
Διακυβέρνηση)

Τίτλος: Ψηφιακός μετασχηματισμός  
του Δήμου με χρήση εφαρμογών  
ηλεκτρονικής διακυβέρνησης

**ΕΥΔΕΥΠΕΣ**

ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ  
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ  
ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ

ΝΕΟ

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ  
ΑΛΛΗΛΕΓΥΗΣ ΓΙΑ  
ΤΗΝ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗ

Αντώνης  
Τρίτσης

2020

2023

## Σύντομη Περιγραφή προτεινόμενου έργου

Αντικείμενο του έργου είναι ο ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου με χρήση εφαρμογών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης. Οι εφαρμογές θα έχουν δυνατότητα χρησιμοποιούνται και από το κινητό, και από μηχανήματα με οθόνες αφής και θα έχουν δυνατότητα αποστολής SMS στον πολίτη (π.χ. για ενημέρωση για λήξη άδειας, για παρακολούθηση ενεργειών-κατάστασης αιτήματος, για ενδεικτικό χρόνο διεκπεραίωσης κ.λ.π.)

Θα υπάρχει δυνατότητα διαλειτουργικότητας με το υπάρχον πληροφοριακό σύστημα για αυτόματη πρωτοκόλληση και διακίνηση εγγράφων στην ενδιαφερόμενη Υπηρεσία με πλήρη χρήση διαγραμμάτων ροής και ρών εργασίας.

Μέσω του προτεινόμενου έργου, ο Δήμος θα μπορεί να προσφέρει τις ακόλουθες υπηρεσίες στους δημότες και επισκέπτες χωρίς να χρειάζεται να υπάρχει καμία προσωπική επαφή με υπηρεσίες και στελέχη του Δήμου. Πιο συγκεκριμένα μέσω ενός σύγχρονου διαδικτυακού τόπου θα προσφέρονται υπηρεσίες για (ενδεικτικές):

- Αντίγραφο Ληξιαρχικής Πράξης Γάμου
- Αντίγραφο Ληξιαρχικής Πράξης Γέννησης ή/και θανάτου
- Βεβαίωση Μόνιμης Κατοικίας
- Καταχώρηση Λύσης Γάμου ή Συμφώνου Συμβίωσης
- Μεταδημότευση λόγω ανάκτησης αρχικής δημοτικότητας
- Αντίγραφο Ληξιαρχικής Πράξης Συμφώνου Συμβίωσης
- Αίτηση για Απαλλαγή Τελών Καθαριότητας και Φωτισμού για Επαγγελματίες
- Άνοιγμα Οικογενειακής Μερίδας Άγαμης Μητέρας
- Δήλωση διεύθυνσης κατοικίας για εκλογικούς καταλόγους
- Πιστοποιητικό Γέννησης
- Αιτήσεις των κηδεμόνων για τις εγγραφές στους Παιδικούς/Βρεφονηπιακούς Σταθμούς
- Αίτηση βεβαίωσης μη οφειλής Τ.Α.Π.
- Αιτήσεις σχετιζόμενων με το Μητρώο αρρένων (Εγγραφή ανήλικου αδήλωτου, διορθώσεις επώνυμου - πατρώνυμου, διορθώσεις κύριου ονόματος ή προσθήκη κύριου ονόματος, αλλαγή κύριου ονόματος ή προσθήκη κύριου ονόματος, Πιστοποιητικό μητρώου αρρένων κτλ)

Το σύνολο των παραπάνω αιτήσεων θα υποβάλλονται ηλεκτρονικά από την διαδικτυακή πύλη του Δήμου ή μέσω εφαρμογής για κινητά τηλέφωνα, θα λαμβάνει πρωτόκολλο αυτόματα και θα δρομολογείται μέσω του συστήματος ηλεκτρονικής διακίνησης εγγράφων και ρών που συμπεριλαμβάνεται στο προτεινόμενο έργο.



Η νέα Πλατφόρμα παροχής Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών θα συμβάλλει κυρίως στην καθημερινή διεκπεραίωση των βασικών λειτουργιών του Δήμου αξιοποιώντας την πληροφορία των υφιστάμενων συστημάτων. Θα δημιουργηθούν και θα παρασχεθούν προστιθέμενης αξίας υπηρεσίες αλλάζοντας την κουλτούρα προς την ποιότητα και την αποτελεσματικότητα. Με την ολοκληρωμένη Ηλεκτρονική Διαχείριση Διαδικασιών και Εγγράφων θα δημιουργηθεί η βασική υποδομή, μέσω της οποίας θα μπορούν να προσφερθούν ηλεκτρονικές υπηρεσίες προς τους Πολίτες και τις Επιχειρήσεις. Στα πλαίσια του έργου προτείνεται να γίνει και προμήθεια ηλεκτρονικών υπογραφών σε όλους τους υπαλλήλους.

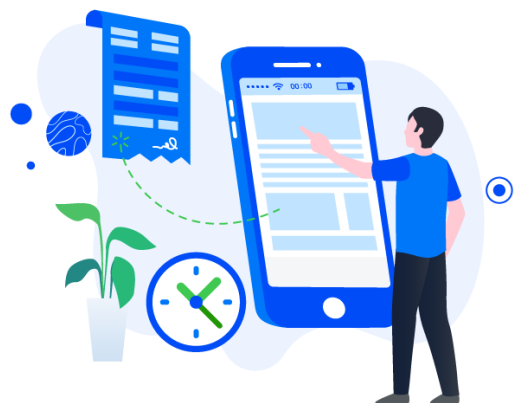
Επιπλέον στο προτεινόμενο έργο θα προσφέρονται οι ακόλουθες υπηρεσίες οι οποίες ολοκληρώνουν τον ψηφιακό μετασχηματισμό του Δήμου και θα ενσωματωθούν όλες σε μία εφαρμογή για κινητά τηλέφωνα και διαδικτυακή πύλη:

- **Υπηρεσία παρακολούθησης της χρήσης των μέσων ατομικής προστασίας (ΜΑΠ) των εργαζομένων στην καθαριότητα και στις εργασίες πεδίου:** Πρόκειται για ένα καινοτόμο σύστημα διαχείρισης και παρακολούθησης της χρήσης των ατομικών μέσων προστασίας και ασφάλειας των εργαζομένων κάνοντας χρήση τεχνολογιών εγγύτητας (proximity technologies).



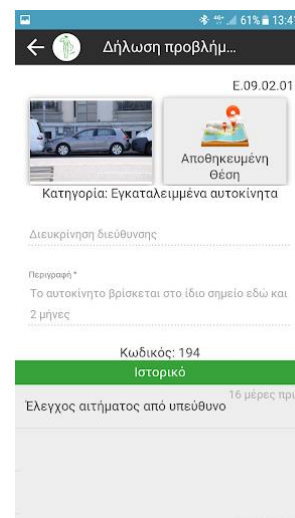
Το σύστημα είναι σε θέση να ενημερώνει για την κατάσταση του κάθε μέσου προστασίας (εξοπλισμός, ενδυμασία, υποδήματα, γυαλιά, κράνη κτλ) ανάλογα με το αν βρίσκεται στην σωστή θέση και ανάλογα με το αν το φοράει ο εργαζόμενος με χρήση τεχνολογίας εγγύτητας ενώ θα προσφέρει και λειτουργία καταγραφής όλων των μέσων προστασίας, μηχανογράφησης τους καθώς και καταγραφής των κρίσιμων παραμέτρους τους (ημερομηνία λήξης, φθορές, αστοχίες κτλ)

- **Υπηρεσία Διαχείριση Αιτημάτων Σχολικών Μονάδων:** Στόχος είναι η οργάνωση και η καλύτερη παρακολούθηση των αιτημάτων που υποβάλλονται από τα σχολεία και αφορούν εργασίες που πρέπει να γίνουν από την πλευρά του Δήμου. Πλέον η υποβολή των αιτημάτων από τα σχολεία γίνεται αποκλειστικά μέσω της εφαρμογής. Όλα τα αιτήματα από τα σχολεία καταχωρούνται κεντρικά και δρομολογούνται αυτόματα στην αρμόδια υπηρεσία του Δήμου. Οι διευθυντές των σχολείων μπορούν ανά πάσα στιγμή να ενημερωθούν μέσα από την εφαρμογή για την πορεία διεκπεραίωσης ενός αιτήματος, χωρίς να χρειάζεται να καλέσουν την αρμόδια υπηρεσία



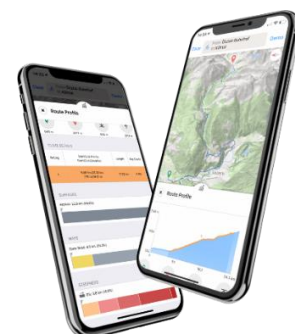
- **Υπηρεσία Διαχείρισης, Παρακολούθησης και Εκτέλεσης Τεχνικού Προγράμματος, Προμηθειών και Συμβάσεων:** Σκοπός είναι να προσφερθεί στη Διοίκηση του Δήμου όλη η απαραίτητη πληροφορία για την Διαχείριση των συμβάσεων καλύπτοντας όλο τον κύκλο ζωής (ωρίμανση, διαγωνισμό, συμβασιοποίηση, υλοποίηση) καθώς και την παρακολούθηση της εκτέλεσης του Τεχνικού Προγράμματος μέσα από ένα δυναμικό περιβάλλον όπου η πληροφορία θα αποτυπώνεται με κατάλληλο τρόπο οπτικά, ώστε να διευκολύνει την λήψη αποφάσεων, αφετέρου να αποτελέσει ένα εργαλείο το οποίο θα δώσει την δυνατότητα διαχείρισης και παρακολούθησης της εξέλιξης των προμηθειών, μελετών, τεχνικών έργων και υπηρεσιών (φάσεις, παραδοτέα και πληρωμές) με στόχο την τήρηση του Τεχνικού προγράμματος του Δήμου
- **Υπηρεσία επικοινωνίας και παροχής υπηρεσιών προς τους Δημότες και τις επιχειρήσεις μέσω κινητών τηλεφώνων.** Στόχος η άμεση ενημέρωση και παροχή πραγματικών ηλεκτρονικών υπηρεσιών, οι οποίες υποκαθιστούν την μετάβαση του δημότη ή του ιδιοκτήτη μιας επιχείρησης στις Υπηρεσίες του Δήμου, βελτιώνοντας το βαθμό εξυπηρέτησης των δημοτών/ επιχειρήσεων. Οι ψηφιακές υπηρεσίες παρέχονται μέσα από διάφορα κανάλια επικοινωνίας (web portal, εφαρμογή για κινητά, τηλεφωνική γραμμή εξυπηρέτησης δημοτών).
- **Υπηρεσία ηλεκτρονικής διαβούλευσης και συμμετοχής των πολιτών στα κοινά:** Πρόκειται για διαδικτυακή πλατφόρμα διαλόγου των πολιτών με την δημοτική αρχή, αξιολόγηση δράσεων, στρατηγικού σχεδιασμού, συγκέντρωσης αναγκών του Φορέα κτλ.

- **Υπηρεσία δήλωσης προβλημάτων από τους δημότες μέσω κινητών τηλεφώνων, τηλεφωνικής γραμμής και Portal** και η ταυτόχρονη διαχείριση των αιτημάτων αυτών από τις αντίστοιχες υπηρεσίες του δήμου. Ο δημότης μπορεί να δηλώσει το πρόβλημα του με κείμενο, φωτογραφία ή να το καταγράψει σε video. Οι πολίτες μπορούν να εγκαταστήσουν την εφαρμογή στη συσκευή τους και να τη χρησιμοποιούν προκειμένου να δηλώνουν βλάβες ή προβλήματα στα σημεία που επιθυμούν. Μετά από την επιδιόρθωση της βλάβης ή την επίλυση του προβλήματος, το σύστημα ενημερώνει εκ νέου τον πολίτη για την επιτυχή έκβαση του αιτήματός του



- **Υπηρεσία οργάνωσης ραντεβού με συγκεκριμένη Υπηρεσία του δήμου** για συγκεκριμένη ημέρα και ώρα, προκειμένου να εξυπηρετηθεί χωρίς να συνωστίζεται σε ουρές αναμονής. Η δημοτική αρχή μπορεί να έχει στατιστικά και αναφορές για την λειτουργία της υπηρεσίας

- **Υπηρεσία παρουσίασης όλων των ποδηλατικών διαδρομών σε εφαρμογή κινητού τηλεφώνου.** Έχει τη δυνατότητα γεωγραφικής αποτύπωσης όλων το σημείων ενδιαφέροντος των ποδηλατοδρόμων, όπως τα σημεία κοντά σε χώρους στάθμευσης αυτοκινήτων, τα σημεία ασφαλούς στάθμευσης ποδηλάτων, τα σημεία πρόσβασης στα μέσα μαζικής μεταφοράς, τα σημεία κοντά σε δημόσιους και ιδιωτικούς χώρους αναψυχής και εστίασης, τα σημεία κοντά σε αξιοθέατα κτλ



- **Υπηρεσία ενημέρωσης δημοτών για τα τοπικά νέα και τα δρώμενα του Δήμου:** Παρέχεται καθημερινή ενημέρωση από το γραφείο τύπου του Δήμου για όσα συμβαίνουν στο Δήμο
- **Υπηρεσία ελέγχου καταστημάτων υγειονομικού ενδιαφέροντος:** Αφορά εφαρμογή με την οποία ο Δήμος μπορεί να παρακολουθήσει την γνωστοποίηση έναρξης, έκδοση άδειας, επιτόπιους ελέγχους με χρήση tablet αλλά και παραγωγή αναφορών. Περιλαμβάνεται και η προμήθεια τριών (3) tablet για τους επιτόπιους ελέγχους



- **Υπηρεσία βελτίωσης της προσβασιμότητας των ΑμεΕΑ** το οποίο περιλαμβάνει εφαρμογή σε κινητό τηλέφωνο για χρήστες ΑμεΕΑ για την πληροφόρηση για τα σημεία με ράμπες και την καταλληλότητα των πεζοδρομίων, εύρεσης προσβάσιμης διαδρομής για την προσέγγιση ενός σημείου, δήλωσης εμποδίων κατά τη μετακίνησή τους

- **Υπηρεσία διαχείρισης αδέσποτων και δεσποζόμενων ζώων:** Με την τήρηση του ηλεκτρονικού μητρώου ζώων συντροφιάς για όλα εκείνα τα ζώα που εντάσσονται στα προγράμματα διαχείρισης ζώων εξασφαλίζεται η ιχνηλασιμότητα κάθε ζώου και η αντιστοίχιση με τα ατομικά στοιχεία συγκεκριμένου ιδιοκτήτη, περιορίζεται το φαινόμενο της εγκατάλειψης δεσποζόμενων ζώων, διευκολύνονται τα προγράμματα περισυλλογής και διαχείρισης των αδέσποτων ζώων.

- #1 Αδέσποτα
- #2 Δήμοι
- #3 Κτηνίατροι
- #4 Κτηνιατρικές υπηρεσίες
- #5 Φιλοζωικές
- #6 Κατόχους ζώων
- #7 Δημότες
- #8 Εθελοντές
- #9 Δωρητές



Δημιουργείται ένα σημαντικό εποπτικό εργαλείο, για το σχεδιασμό και τη διαχείριση χρηματοδοτικών εργαλείων με δεδομένη την υποχρέωση της τήρησης και καταγραφής όλων των πράξεων ως προϋπόθεση για την χρηματοδότηση από την εποπτευόμενη αρχή (ΥΠΠΑΤ). Καταγράφονται και προωθούνται αυτόματα τα ηλεκτρονικά και τηλεφωνικά αιτήματα των δημοτών για την αντιμετώπιση των περιστατικών επιθετικής συμπεριφοράς στον αρμόδιο κτηνίατρο που έχει οριστεί από την αρμόδια υπηρεσία Κτηνιατρικής του Δήμου. Συμβάλει στην προώθηση των διαδικασιών υιοθεσίας και της δημιουργία δικτύου ενημέρωσης των δημοτών για τα προς υιοθεσία αδέσποτα

- **Υπηρεσία διαχείρισης κοιμητηρίων με χρήση χάρτη:** Αποτελεί την εφαρμογή μηχανογράφησης των κοιμητηρίων, ψηφιακής αποτύπωσης τάφων, πληρωμής τελών από δημότες και διασύνδεσης με τις υφιστάμενες εφαρμογές του Δήμου



- **Υπηρεσία διαχείρισης στόλου δημοτικών οχημάτων:** Αποτελεί την κεντρική εφαρμογή παρακολούθησης όλων των δημοτικών οχημάτων με δυνατότητα κατηγοριοποίησης των οχημάτων και μέτρηση της κατανάλωσης καυσίμων
- **Υπηρεσία διαχείρισης στόλου απορριματοφόρων και βελτιστοποίησης διαδρομών:** Αποτελεί ολοκληρωμένη εφαρμογή που διαχειρίζεται τις διαδρομές των απορριματοφόρων με χρήση εσωτερικής οθόνης δρομολόγησης για τους συμβασιούχους οδηγούς, παρακολούθησης της ανύψωσης των κάδων με χρήση εξοπλισμού στα απορριματοφόρα αλλά και δυνατότητα μέτρησης της ζύγισης των κάδων με χρήση τεχνολογίας RFID.



Το σύνολο των παραπάνω υπηρεσιών που αφορούν τους δημότες θα είναι προσβάσιμες από Η/Υ και από κινητά τηλέφωνα/ tablets



## Πίνακας με το Φυσικό Αντικείμενο του Προτεινόμενου Έργου

| A/A | Κατηγορία Δαπάνης   | Τύπος      | Ποσότητα |
|-----|---|------------|----------|
| 1   | <p>Διαδικτυακή Εφαρμογή για τις παρακάτω υπηρεσίες:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Αντίγραφο Ληξιαρχικής Πράξης Γάμου</li> <li>• Αντίγραφο Ληξιαρχικής Πράξης Γέννησης ή/και θανάτου</li> <li>• Βεβαίωση Μόνιμης Κατοικίας</li> <li>• Καταχώρηση Λύσης Γάμου ή Συμφώνου Συμβίωσης</li> <li>• Μεταδημότευση λόγω ανάκτησης αρχικής δημοτικότητας</li> <li>• Αντίγραφο Ληξιαρχικής Πράξης Συμφώνου Συμβίωσης</li> <li>• Αίτηση για Απαλλαγή Τελών Καθαριότητας και Φωτισμού για Επαγγελματίες</li> <li>• Άνοιγμα Οικογενειακής Μερίδας Άγαμης Μητέρας</li> <li>• Δήλωση διεύθυνσης κατοικίας για εκλογικούς καταλόγους</li> <li>• Πιστοποιητικό Γέννησης</li> <li>• Αιτήσεις των κηδεμόνων για τις εγγραφές στους Παιδικούς/Βρεφονηπιακούς Σταθμούς</li> <li>• Αίτηση βεβαίωσης μη οφειλής Τ.Α.Π.</li> <li>• Αιτήσεις σχετιζόμενων με το Μητρώο αρρένων (Εγγραφή ανήλικου αδήλωτου, διορθώσεις επώνυμου – πατρώνυμου, διορθώσεις κύριου ονόματος ή προσθήκη κύριου ονόματος, αλλαγή κύριου ονόματος ή προσθήκη κύριου ονόματος, Πιστοποιητικό μητρώου αρρένων κτλ)</li> </ul> | Λογισμικό  | 1        |
| 2   | Εφαρμογή παρακολούθησης της χρήσης των μέσων ατομικής προστασίας (ΜΑΠ) των εργαζομένων στην καθαριότητα και στις εργασίες πεδίου  | Λογισμικό  | 1        |
| 3   | Εξοπλισμός παρακολούθησης της χρήσης των μέσων ατομικής προστασίας για γιλέκα   | Εξοπλισμός | 50       |
| 4   | Εφαρμογή Διαχείριση Αιτημάτων Σχολικών Μονάδων  | Λογισμικό  | 1        |
| 5   | Εφαρμογή Διαχείρισης, Παρακολούθησης και Εκτέλεσης Τεχνικού Προγράμματος, Προμηθειών και Συμβάσεων  | Λογισμικό  | 1        |
| 6   | Εφαρμογή επικοινωνίας και παροχής υπηρεσιών προς τους Δημότες και τις επιχειρήσεις μέσω κινητών τηλεφώνων   | Λογισμικό  | 1        |
| 7   | Εφαρμογή ηλεκτρονικής διαβούλευσης και συμμετοχής των πολιτών στα κοινά   | Λογισμικό  | 1        |
| 8   | Εφαρμογή δήλωσης προβλημάτων από τους δημότες μέσω κινητών τηλεφώνων, τηλεφωνικής γραμμής και Portal  | Λογισμικό  | 1        |
| 9   | Εφαρμογή οργάνωσης ραντεβού με συγκεκριμένη Υπηρεσία του δήμου  | Λογισμικό  | 1        |

|    |   |           |   |
|----|---|-----------|---|
| 10 | Εφαρμογή παρουσίασης όλων των ποδηλατικών διαδρομών σε εφαρμογή κινητού τηλεφώνου | Λογισμικό | 1 |
| 11 | Εφαρμογή ενημέρωσης δημοτών για τα τοπικά νέα και τα δρώμενα του Δήμου            | Λογισμικό | 1 |
| 12 | Εφαρμογή ελέγχου καταστημάτων υγειονομικού ενδιαφέροντος                          | Λογισμικό | 1 |
| 13 | Εφαρμογή βελτίωσης της προσβασιμότητας των ΑμΕΑ                                   | Λογισμικό | 1 |
| 14 | Υπηρεσία διαχείρισης αδέσποτων και δεσποζόμενων ζώων                              | Λογισμικό | 1 |
| 15 | Υπηρεσία διαχείρισης κοιμητηρίων με χρήση χάρτη                                   | Λογισμικό | 1 |
| 16 | Υπηρεσία διαχείρισης στόλου δημοτικών οχημάτων                                    | Λογισμικό | 1 |
| 17 | Υπηρεσία διαχείρισης και βελτιστοποίησης του στόλου των απορριματοφόρων του Δήμου | Λογισμικό | 1 |
| 18 | Υπηρεσία διαχείρισης στόλου απορριματοφόρων και βελτιστοποίησης διαδρομών         | Λογισμικό | 1 |



Ν. Κουντουριώτη 3, ΤΚ 54625, Θεσσαλονίκη

Τηλ: 2310500181, info@dotsoft.gr, www.dotsoft.gr