

Πρόταση Έργου στα πλαίσια  
της Πρόσκλησης

‘ΑΝΤΩΝΗΣ ΤΡΙΤΣΗΣ’ Κωδικός  
ΑΤ08 – Smart Cities  
(Ηλεκτρονική  
Διακυβέρνηση)

*Τίτλος: Σύστημα ηλεκτρονικής  
διακίνησης εγγράφων, ψηφιοποίησης  
αποφάσεων και εγγράφων ΔΣ και  
ηλεκτρονικών πληρωμών-τελών του  
Δήμου για δημότες και επιχειρήσεις*

**ΕΥΔΕΥΠΕΣ**

ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ  
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ  
ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ

ΝΕΟ

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ  
ΑΛΛΗΛΕΓΥΗΣ ΓΙΑ  
ΤΗΝ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗ

Αντώνης  
Τρίτσης

2020 2023

## Σύντομη Περιγραφή προτεινόμενου έργου

Αντικείμενο του έργου είναι η εγκατάσταση μιας πλατφόρμας εξυπηρέτησης των Δημοτών και των επιχειρήσεων του Δήμου με στόχο την παροχή ολοκληρωμένων ηλεκτρονικών υπηρεσιών, οι οποίες θα κάνουν χρήση ενός συστήματος διαχείρισης ροών εργασιών και ηλεκτρονικών υπογραφών με διαλειτουργικότητα με τις υφιστάμενες εφαρμογές του Δήμου οι οποίες καλύπτουν τόσο το back office όσο και την ηλεκτρονική διακίνηση εγγράφων.

Η νέα Πλατφόρμα παροχής Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών θα συμβάλλει κυρίως στην καθημερινή διεκπεραίωση των βασικών λειτουργιών του Δήμου αξιοποιώντας την πληροφορία των υφιστάμενων συστημάτων. Θα δημιουργηθούν και θα παρασχεθούν προστιθέμενης αξίας υπηρεσίες αλλάζοντας την κουλτούρα προς την ποιότητα και την αποτελεσματικότητα. Με την ολοκληρωμένη Ηλεκτρονική Διαχείριση Διαδικασιών και Εγγράφων θα δημιουργηθεί η βασική υποδομή, μέσω της οποίας θα μπορούν να προσφερθούν ηλεκτρονικές υπηρεσίες προς τους Πολίτες και τις Επιχειρήσεις. Στα πλαίσια του έργου προτείνεται να γίνει και προμήθεια ηλεκτρονικών υπογραφών σε όλους τους υπαλλήλους.

Οι δημόσιες ψηφιακές υπηρεσίες που προτείνεται να υλοποιηθούν ψηφιακά εξόφληση βεβαιωμένων και ληξιπρόθεσμων οφειλών σχετικά με α) Τέλη επί των ακαθαρίστων εσόδων, β) Τέλη παρεπιδημούντων εσόδων, γ) Τέλη κοινοχρήστων χώρων δ) Τέλος ακίνητης περιουσίας, ε) Πρόστιμα Κ.Ο.Κ, στ) Λοιπά πρόστιμα & τέλη, ζ) Δόσεις ρυθμίσεων και η) Μισθώματα



Μέσω διασύνδεσης στο σύστημα οφειλών της οικονομικής διαχείρισης θα προσφέρεται στους πολίτες η δυνατότητα προβολής, αλλά και εξόφλησης βεβαιωμένων οφειλών για εγγεγραμμένους χρήστες. Θα είναι επίσης εφικτή η πληρωμή βεβαιωμένων οφειλών χωρίς σύνδεση σε περίπτωση που ο πολίτης διαθέτει κωδικό πληρωμής. Επιπλέον, θα διατίθενται υπηρεσίες για την πληρωμή όλων των μη βεβαιωμένων οφειλών, όπως:

- **Πρόστιμα ΚΟΚ:** Ο πολίτης θα έχει τη δυνατότητα να καταχωρήσει σε μια φόρμα όλα τα απαραίτητα στοιχεία της κλήσης. Στην περίπτωση που η κλήση είναι ήδη καταχωρημένη στο σύστημα τα στοιχεία αυτά θα συμπληρώνονται αυτόματα με την καταχώρηση του αριθμού της κλήσης και του αριθμού κυκλοφορίας του οχήματος. Η συγκεκριμένη υπηρεσία θα είναι διαθέσιμη και σε μη εγγεγραμμένους χρήστες.
- **Τέλος Διαμονής Παρεπιδημούντων και επί των ακαθαρίστων:** Ο πολίτης θα έχει τη δυνατότητα να καταχωρήσει σε μια φόρμα τα ακαθάριστα έσοδα που βαρύνουν την επιχείρηση του που υπόκειται στο συγκεκριμένο τέλος. Η διαδικτυακή εφαρμογή θα υπολογίζει αυτόματα το αναλογούν τέλος και τυχόν πρόστιμο, λαμβάνοντας υπόψη την ημερομηνία υποχρεωτικής δήλωσης.



**Τέλος Κατάληψης Κοινοχρήστων Χώρων:** Ο πολίτης θα έχει τη δυνατότητα να δημιουργήσει αίτηση, επιλέγοντας τιμολόγιο (στάσιμο εμπόριο, περίπτερα, οικοδομικά υλικά, τοποθέτηση τραπεζοκαθισμάτων, διαφημίσεις, υπαίθριες εκδηλώσεις) και διάρκεια. Σύμφωνα με την Απόφαση ΔΣ του Δήμου για την κατάληψη κοινόχρηστων χώρων θα προσδιορίζεται το ποσό οφειλής. Έπειτα από έγκριση της αίτησης από τους αρμόδιους υπαλλήλους εσόδων ο πολίτης θα έχει δικαίωμα εξόφλησης της οφειλής. Η άδεια χρήσης θα αποστέλλεται ψηφιακά υπογεγραμμένη στον δικαιούχο μέσω email. Η συγκεκριμένη υπηρεσία διατίθεται μόνο σε εγγεγραμμένους χρήστες μέσω taxisnet

- **Βεβαιωτικά Σημειώματα:** Θα υπάρχει δυνατότητα πληρωμής οποιασδήποτε μη βεβαιωμένης οφειλής μέσω δημιουργίας βεβαιωτικών σημειωμάτων από τους αρμόδιους υπαλλήλους εσόδων και κοινοποίηση του κωδικού πληρωμής στον εγγεγραμμένο μέσω taxisnet χρήστη.

Επιπλέον, προτείνεται η ψηφιοποίηση των αποφάσεων του Δημοτικού Συμβουλίου από την ίδρυση του Δήμου έως και το 2010 ώστε να υπάρξει α) διάσωσή τους β) προβολή τους στους δημότες και επισκέπτες γ) τεκμηρίωσή τους για ιστορικούς λόγους

Τέλος, προτείνεται η εγκατάσταση εξοπλισμού ασύρματης πρόσβασης (free WiFi) σε δημόσιους χώρους (πλατείες, πεζόδρομους, σημεία συνάθροισης κατοίκων και επισκεπτών) με τόνωση των σημείων με εμπορικά καταστήματα, προκειμένου να είναι σε θέση οι χρήστες να πλοηγηθούν στο Internet και να κάνουν χρήση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών του Δήμου. Η διαχείριση του ασύρματου δικτύου θα συνοδεύεται από κεντρική εφαρμογή ενημέρωσης των χρηστών για νέα του Δήμου, προβολής στους δημότες προγραμμάτων εκδηλώσεων μιας χρονικής περιόδου, αλλά και ενημέρωσης για έκτακτα συμβάντα. Η εγκατάσταση του ασύρματου δικτύου προτείνεται να αφορά είκοσι (20) διαφορετικούς χώρους.



## Πίνακας με το Φυσικό Αντικείμενο του Προτεινόμενου Έργου

A/A	Κατηγορία Δαπάνης	Τύπος	Ποσότητα
1	Λογισμικό Ηλεκτρονικής Διαχείριση Διαδικασιών και Εγγράφων	Λογισμικό	1
2	Λογισμικό διαχείρισης δημοτικών συμβουλίων	Λογισμικό	1
3	Λογισμικό διαχείρισης νομικών υποθέσεων του Δήμου	Λογισμικό	1
4	Λογισμικό διαχείρισης αδειών προσωπικού	Λογισμικό	1
5	Λογισμικό απομακρυσμένης πληρωμής (μέσω Web): α) Τέλη επί των ακαθαρίστων εσόδων, β) Τέλη παρεπιδημούντων εσόδων, γ) Τέλη κοινοχρήστων χώρων δ) Τέλος ακίνητης περιουσίας, ε) Πρόστιμα Κ.Ο.Κ, στ) Λοιπά πρόστιμα & τέλη, ζ) Δόσεις ρυθμίσεων και η) Μισθώματα	Λογισμικό	1
6	Λογισμικό για την απομακρυσμένη πληρωμή (μέσω Web) όλων των μη βεβαιωμένων οφειλών: α) Πρόστιμα ΚΟΚ β) Τέλος Διαμονής Παρεπιδημούντων και επί των ακαθαρίστων γ) Τέλος Κατάληψης Κοινοχρήστων Χώρων δ) Βεβαιωτικά Σημειώματα	Λογισμικό	1
7	Ψηφιακές Υπογραφές για τους εργαζομένους στο Δήμο	Εξοπλισμός	30
8	Προμήθεια και εγκατάσταση ασύρματου εξοπλισμού (free wifi) σε δημόσιους χώρους για την πρόσβαση των δημοτών στις υπηρεσίες του Δήμου	Εξοπλισμός	20
9	Ψηφιοποίηση αποφάσεων Δημοτικού Συμβουλίου	Υπηρεσίες	50.000 σελίδες



N. Κουντουριώτη 3, TK 54625, Θεσσαλονίκη

Τηλ: 2310500181, info@dotsoft.gr, www.dotsoft.gr