

ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΟΥ

«ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΤΗΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ ΚΑΙ ΤΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΖΑΓΟΡΙΟΥ»

Χρηματοδότηση: Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ)- Ε.Π. «Ηπειρος»

Ανάδοχος: DOTSOFT Α.Ε

Διάρκεια Έργου: 11/2020 – 11/2021

ΔΗΜΟΣ ΖΑΓΟΡΙΟΥ
ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΤΗΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ ΚΑΙ ΤΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ
ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΖΑΓΟΡΙΟΥ

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Το έργο στοχεύει στην ορθολογική διαχείριση κρίσιμων τομέων παροχής υπηρεσιών από τον Δήμο όπως: η διαχείριση απορριμμάτων, οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες προς τους δημότες, η διαχείριση του δικτύου πόσιμου ύδατος και η λειτουργία του μηχανισμού διαχείρισης εργοταξίων. Περιλαμβάνει τα παρακάτω υποσυστήματα:

- Εγκατάσταση αισθητήρων μέτρησης πληρότητας κάδων σε πραγματικό χρόνο. Ο εξοπλισμός θα εγκατασταθεί σε 25 κάδους (οποιοδήποτε τύπου) και θα μπορεί να αναγνωρίσει οποιοδήποτε αντικείμενο σε εύρος βάθους από 3εκ. Ταυτόχρονα ο Δήμος θα μπορεί να χρησιμοποιήσει μία διαδικτυακή εφαρμογή που θα αποτελεί το κέντρο για τη λήψη αποφάσεων και την ανάλυσή των αποτελεσμάτων (reporting). Θα είναι το κεντρικό σύστημα παρακολούθησης του επιπέδου πληρότητας σε πραγματικό χρόνο, παρέχοντας πληροφορίες για τον προγραμματισμό της αποκομιδής και ένα προσαρμοσμένο στις ανάγκες του Δήμου περιβάλλον ειδοποίησης πληρότητας κάδων σε πραγματικό χρόνο με κανόνες ενημέρωσης (π.χ. ενημέρωση/alert στο διαχειριστή, όταν το επίπεδο πληρότητας ανέλθει σε 70% σε μία απομακρυσμένη περιοχή προς αποφυγή άσκοπου δρομολογίου ή μπροστά από κτίρια με μεγάλη συγκέντρωση πληθυσμού ή υγειονομικού ενδιαφέροντος κτλ).
- Εγκατάσταση συστήματος διαχείρισης και παρακολούθησης του στόλου του Δήμου που θα περιλαμβάνει απορριμματοφόρα, οχήματα πολιτικής προστασίας αλλά και οχήματα εργοταξιακών εργασιών. Θα εγκατασταθεί εξοπλισμός στο σύνολο του στόλου του Δήμου, για πλήρης κάλυψη των επιχειρησιακών αναγκών του, έτσι ώστε να καλύπτονται περιπτώσεις έκτακτων συμβάντων. Με την χρήση του προτεινόμενου συστήματος θα υπάρξει ορθολογική χρήση των οχημάτων και ταυτόχρονα επιχειρησιακή οργάνωση του Δήμου.
- Προμήθεια εφαρμογής για χρήση από κινητά τηλέφωνα με την οποία ο Δημότης θα είναι σε θέση αναφέρει καθημερινά προβλήματα (βλάβες φωτισμού, θέματα καθαριότητας, κινητοποιημένα οχήματα, σπασμένους κάδους κ.α.), νέα και ανακοινώσεις του Δήμου, χρήσιμα τηλέφωνα, εφημερεύοντα νοσοκομεία και φαρμακεία, νέα της περιοχής και του Νομού, αλλά και διακηρύξεις για θέσεις εργασίας. Η καταγραφή των προβλημάτων θα μπορεί να γίνει και μέσω τηλεφώνου με ηχογράφηση του μηνύματος από τον Δημότη. Ταυτόχρονα, κάθε αίτημα θα "κατευθύνεται" στην αντίστοιχη Αντιδημαρχία, θα χρεώνεται σε αντίστοιχη διεύθυνση και ο Δημότης θα παρακολουθεί την εξέλιξη του αιτήματος του. Σε περίπτωση που ο Δήμος χρειάζεται την παρακολούθηση των διαδικασιών επιδιόρθωσης βλαβών από τα στελέχη του, προσφέρεται και εφαρμογή για κινητά τηλέφωνα που αφορά το προσωπικό του Δήμου και με το οποίο καταγράφεται κάθε διόρθωση βλάβης ή συντήρηση σε υποδομή του.
- Προμήθεια εφαρμογής για τη διαχείριση του μητρώου Υδρομέτρων του Δήμου. Η εφαρμογή θα είναι διαδικτυακή και θα παρέχει πρόσβαση με χρήση ονόματος χρήστη και κωδικού πρόσβασης στο μητρώο παροχών ύδρευσης του Δήμου. Θα υποστηρίζει την εμφάνιση διαφόρων κατηγοριών δεδομένων όπως: Στοιχεία παροχής, Στοιχεία ενδείξεων, Στοιχεία διακοπών/επανασυνδέσεων, Στοιχεία Χρηματικών Καταλόγων, Γεωγραφική θέση. Ταυτόχρονα

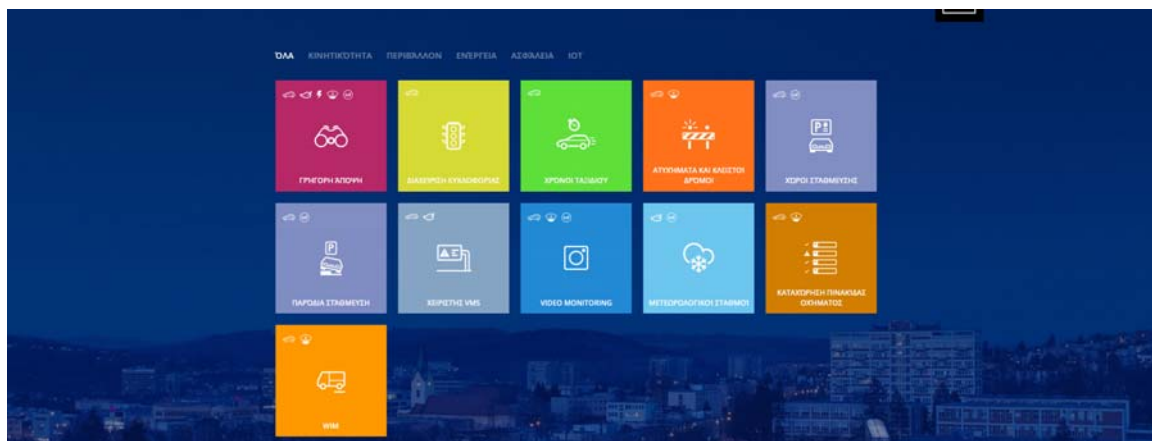
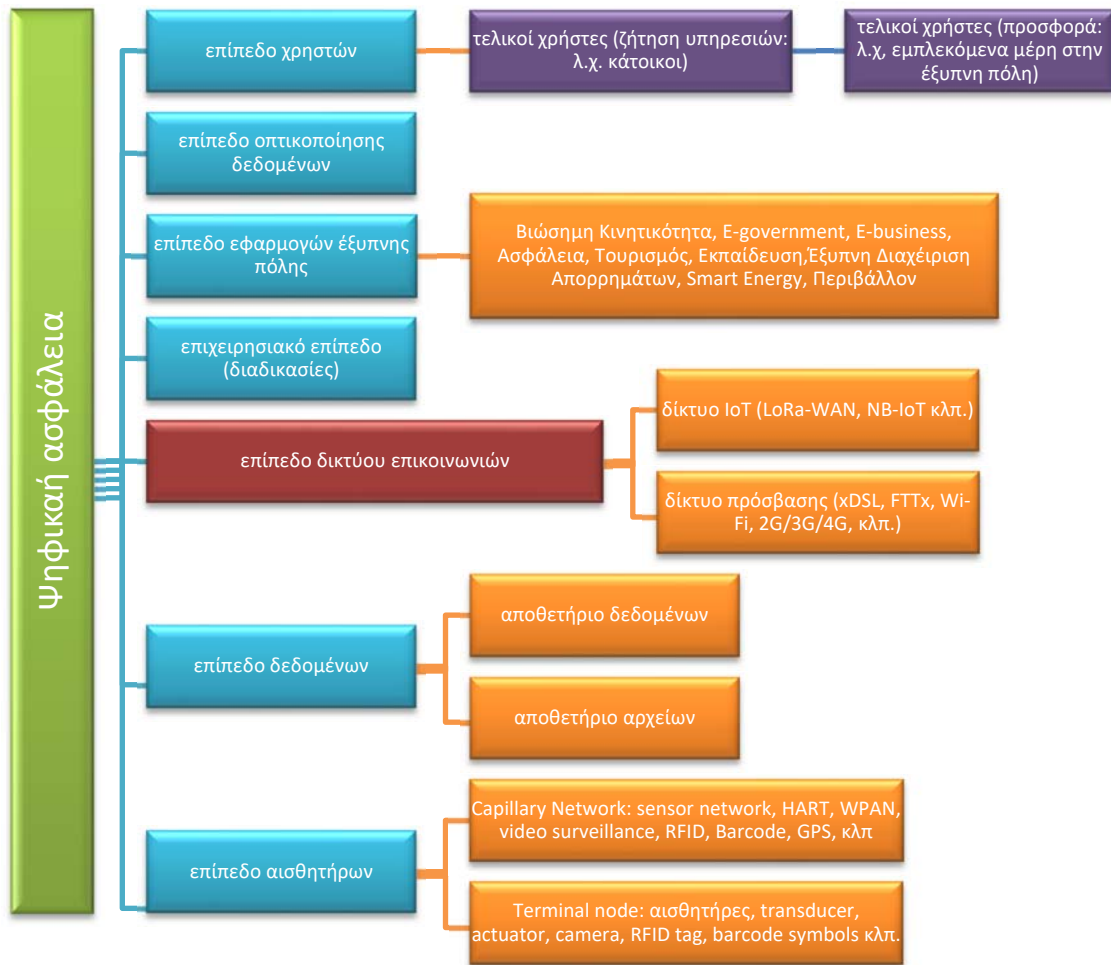
ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΤΗΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ ΚΑΙ ΤΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ
ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΖΑΓΟΡΙΟΥ

θα υπάρχει εφαρμογή για τις εργασίες πεδίου (μετρήσεις) που θα πραγματοποιούνται από τον Δήμο με χρήση ειδικής εφαρμογής για φορητές συσκευές. Για τα στοιχεία που συλλέγονται με τις φορητές συσκευές θα πραγματοποιηθούν οι κατάλληλες εργασίες ελέγχου, μετάπτωσης/εισαγωγής και αναδιοργάνωσης στη βάση δεδομένων, προκειμένου να εξυπηρετούνται οι λειτουργίες της εφαρμογής

- Τοποθέτηση πενήντα (50) έξυπνων υδρομετρητών σε επιλεγμένη περιοχή μέσω των οποίων θα δίνεται η δυνατότητα αυτόματης μέτρησης της κατανάλωσης πόσιμου ύδατος, της συνεχούς παρακολούθησης ώστε να βγαίνουν συμπεράσματα σχετικά με την κατανάλωση αλλά και του εντοπισμού τυχόν διαρροών στο δίκτυο ύδρευσης.
- Προμήθεια του κατάλληλου εξοπλισμού για την ελεύθερη πρόσβαση στο Internet σε δέκα (10) σημεία (πλατείες) του Δήμου με χρήση ασύρματου δικτύου. Με τον τρόπο αυτό σε πολυπληθή σημεία ενδιαφέροντος θα μπορεί ο Δημότης ή ο επισκέπτης να έχει πρόσβαση στο διαδίκτυο (Internet).
- Προμήθεια Πλατφόρμας Έξυπνης Πόλης (City Dashboard), η οποία θα συλλέγει όλα τα δεδομένα από τους κάδους, τα υδρόμετρα, τα στοιχεία κίνησης των οχημάτων, τα αιτήματα των πολιτών και από το δίκτυο WiFi. Το συνολικό σύστημα θα είναι μια ανοικτή, cloud based πλατφόρμα η οποία θα επιτρέπει τη συλλογή δεδομένων από τα υποσυστήματα του Δήμου καθώς και από διάφορες «διασυνδεδεμένες» συσκευές/αισθητήρες που θα είναι τοποθετημένες σε υποδομές του Δήμου, κάνοντας χρήση της διαδικτυακής διασύνδεσης (ενσύρματης ή ασύρματης) και μεταφέροντας την πληροφορία στο cloud.
- Στο έργο θα αναπτυχθεί και η κεντρική διαδικτυακή πύλη πληροφόρησης των Δημοτών για όλες τις εφαρμογές Έξυπνης Πόλης και θα γίνει διασύνδεση με τον υφιστάμενο διαδικτυακό τόπο του Δήμου.

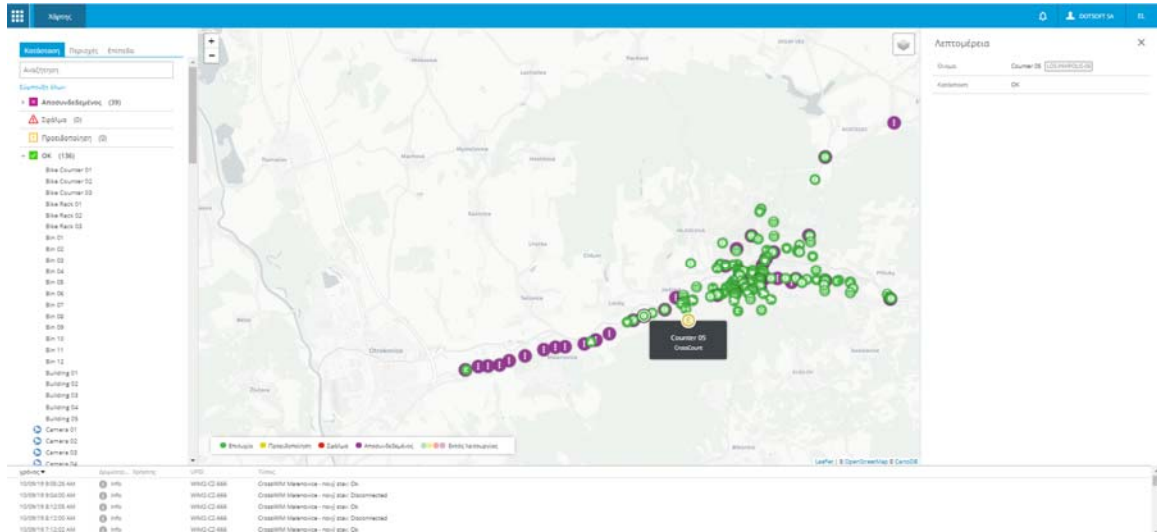
Η αρχιτεκτονική του έργου παρουσιάζεται παρακάτω:

ΔΗΜΟΣ ΖΑΓΟΡΙΟΥ
ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΤΗΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ ΚΑΙ ΤΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ
ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΖΑΓΟΡΙΟΥ

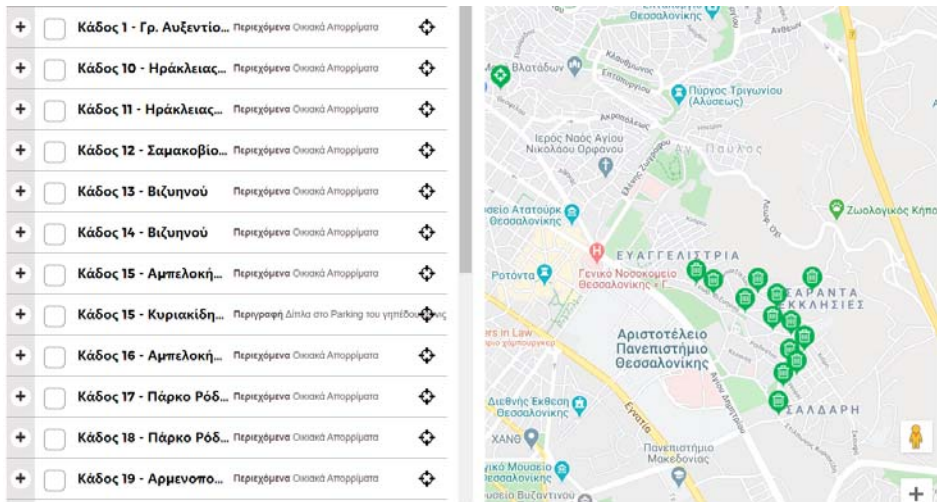


Ενδεικτική οθόνη από την Πλατφόρμα Έξυπνης Πόλης

ΔΗΜΟΣ ΖΑΓΟΡΙΟΥ
ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΤΗΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ ΚΑΙ ΤΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ
ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΖΑΓΟΡΙΟΥ



Ενδεικτική συνολική εικόνα όλων των αισθητήρων (κάθε είδους σε χάρτη)

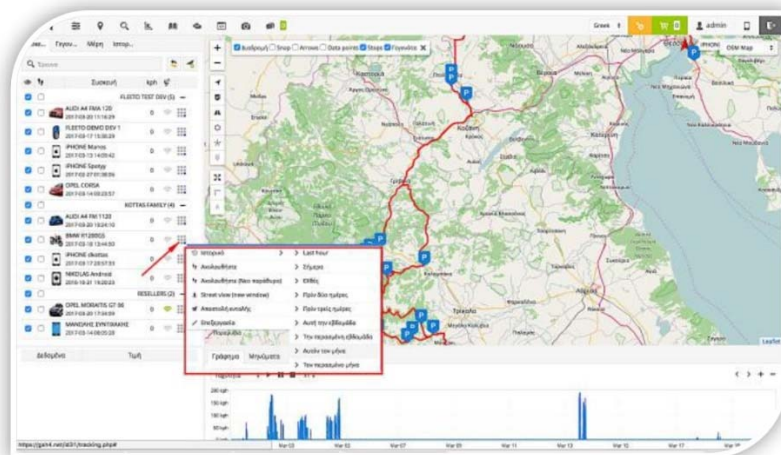


Ενδεικτική εικόνα διαχείρισης πληρότητας κάδων

ΔΗΜΟΣ ΖΑΓΟΡΙΟΥ
ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΤΗΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ ΚΑΙ ΤΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ
ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΖΑΓΟΡΙΟΥ



Ενδεικτική Εικόνα - Λογισμικό Διαχείρισης Μητρώου Υδρομέτρων



Ενδεικτική Εικόνα – Τηλεματική Διαχείριση Στόλου Οχημάτων